

採用のミスマッチ解消!リアルな仕事ぶりが見える 「持ち味採用面接」のススメ

労務トラブル予防のために採用のミスマッチをしないこと

社会保険労務士

介護支援専門員 倉 雅彦

01 | 採用面接の悩み

いい人を採用したい
優秀な人材が欲しい



“いい人”ってどんな人？
“優秀な人材”ってどんな人？



漠然としたイメージで
選考するなんてもったいない！

面接の印象は
とても良いのだけれど…



短時間で適正や人柄を
判断するなんて無理？



面接で印象だけを見るなんて
もったいない！！

『持ち味カード』の活用をおススメします！！

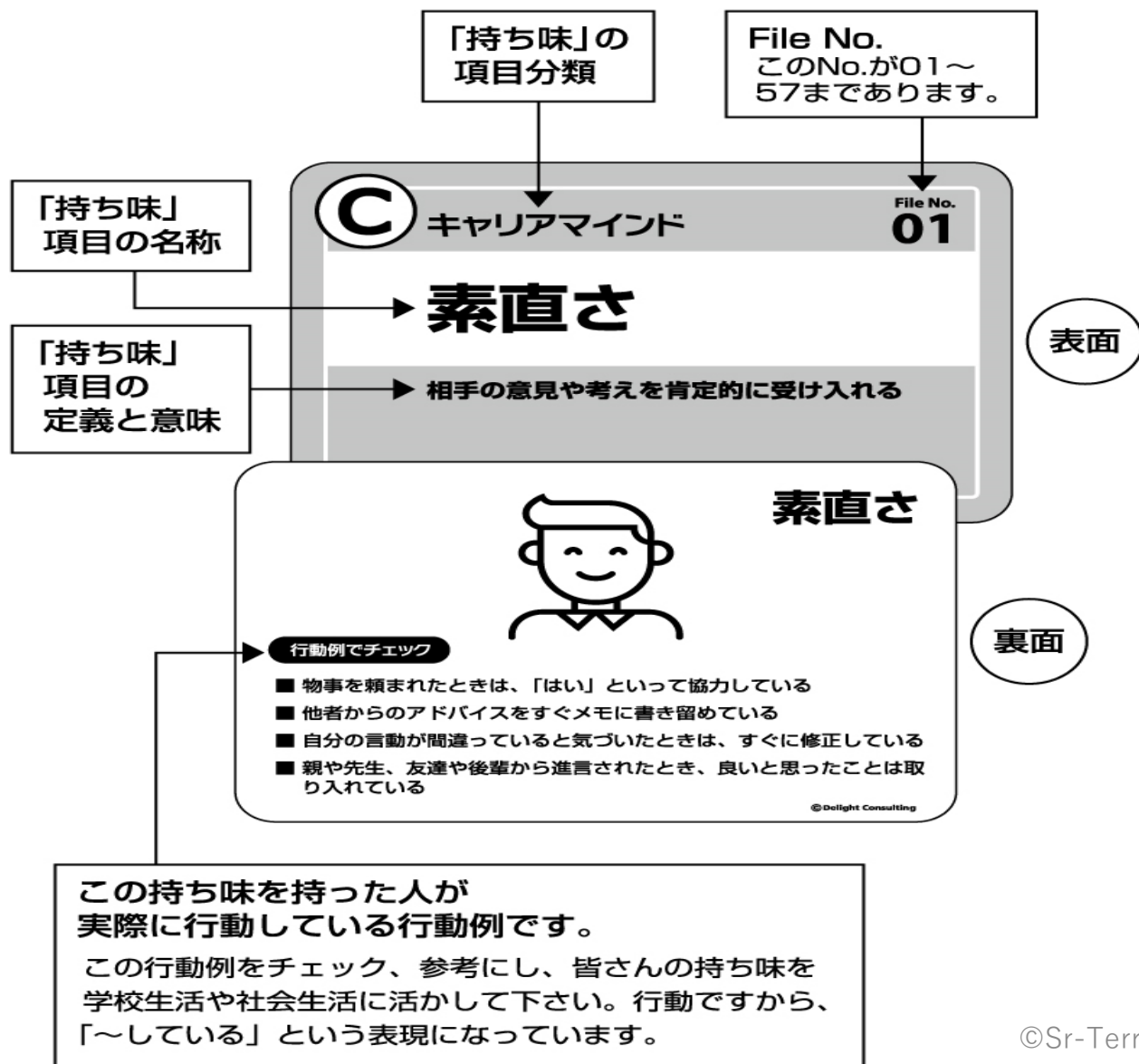
01 | 「持ち味カード」ってなに!?



自分の持ち味を発揮し仕事をする上で
必要な項目を57枚のカードに厳選・体系化したものです。

項目分類	カード項目
マネジメント M	49 勇気づけ 50 メンバーへの公平さ 51 ファシリテーション 52 フィードバック 53 率先垂範 54 リーダーシップ 55 調整力 56 先見性 57 計画立案
スキル S	26 専門知識 27 専門スキル 28 正確性 29 スピード 30 段取り 31 タイムマネジメント 32 コミュニケーション 33 指導力 34 情報の活用 35 柔軟性 36 判断力 37 論理的思考 38 問題解決 39 失敗を活かす力 40 数値化 41 課題発見力 42 目標設定 43 チームワーク 44 アレンジ力 45 リスク管理 46 分析力 47 プレゼンテーション力 48 創造力
キャリア マインド C	01 素直さ 02 誠実さ 03 自己理解 04 他者理解 05 思いやり 06 大胆さ 07 慎重さ 08 感謝 09 自己開示 10 意思決定 11 傾聴力 12 自己管理 13 継続力 14 チャレンジ精神 15 目的意識 16 目標達成志向 17 自律志向 18 ポジティブ思考 19 自信 20 一貫性 21 探究心 22 向上心 23 公德心 24 高い志 25 使命感

01 | 持ち味カードを見ていこう!



M

マネジメント

人と組織（クラス・クラブ・チーム・学校など）の成長や運営に必要なとなる項目群です。現在、そして将来、人と組織の成長や運営に関わりたい皆さんは、学校生活や社会生活の中で積極的にリーダーとしての役割を果たしながら取り組んでみましょう。

S

スキル

将来、皆さんが仕事をするうえで生きてくる項目群です。学校生活や社会生活の様々な活動の中で意識して実践してみましょう。

C

キャリアマインド

年齢や経験にかかわらず、皆さんが他者と良好な人間関係をつくったり、自分が成長するための土台（基礎）となる項目群です。人としてとても大切なものです。

02 | 「私たちが求める人物像・持ち味採用基準」を決めよう！

漠然と「どんな人と働きたいか？」を考えても言葉にするのは難しいかもしれません。持ち味を発揮して自分らしくイキイキ過ごし、組織への貢献をするのに必要な要素項目を57枚、このカードを活用すると意見抽出がスムーズになります！

決め方

01



人事担当者・各部署からの選抜した人も含めて
「求める人物像」を決める。

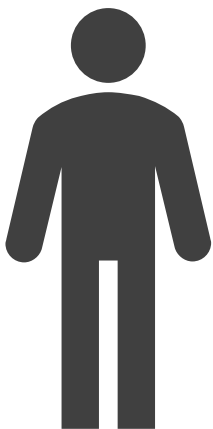
02



法人の経営者・施設長などの管理する人が
「求める人物像」を決める。

02 | 「私たちが求める人物像・持ち味採用基準」を決めよう！

私たちが求める人物像(例)



C キャリアマインド File No. 01

素直さ

相手の意見や考えを肯定的に受け入れる

C キャリアマインド File No. 11

傾聴力

相手の話に共感しながら自分自身のこのように受けとめ、熱心に聞く

C キャリアマインド File No. 14

チャレンジ精神

誰も取り組んでいない事柄や高い目標に果敢に挑む

C キャリアマインド File No. 18

ポジティブ思考

いかなる状況でも、前向きな姿勢や考え方で行動する

C キャリアマインド File No. 22

向上心

現状に満足せず、さらなる高みを目指して努力する

S スキル File No. 32

コミュニケーション

お互いを理解し合おうと、自ら進んで意思疎通を図る

S スキル File No. 35

柔軟性

状況や人間関係の変化に合わせ、臨機応変に行動や対応のしかたを変える

S スキル File No. 45

リスク管理

予測される事故やトラブルを想定し、予防策を講じる

S スキル File No. 43

チームワーク

チームの目標達成のために、チームの一員としてメンバーと協力し合う

03 | 面接応募者に対して、担当者としてご挨拶・ご案内をする

01

面接官としてご挨拶・自己紹介をする。

02

法人の概要を説明する。



面接シートに基づいて 質問事項を質問して確認する。



持ち味カード仕分け対話シートを活用して面接して判断する。

氏名	面接日	令和 年 月 日 ()	職種	面接者
	男・女	年齢 歳	正・有・パ	

質問する項目を事前に決める。

01 価値観

02 コミュニケーション・主体性

03 ストレス耐性・性格・資質

04 面接者からの質問事項

No.	内容	評価欄			
価値観					
×	1	過去の経歴の中(学生時代・社会人含め)で、目標に向かって努力してきたことはありますか？その目標を達成するために具体的にどのような努力をされましたか？	○	△	×
×	2	今回の転職動機を教えてください。次の転職先に期待していることは何ですか？	○	△	×
×	3	働く上で、あなたのモチベーションを高めるものは何ですか？また、何があなたのモチベーションを下げますか？	○	△	×
×	4	転職先を選ぶうえで特に重要視している要素は何ですか？	○	△	×
コミュニケーション・主体性					
×	1	新しい仕事やチームに馴染むために、ご自身が工夫されたことや、コミュニケーションで心がけたことなどはありますか？	○	△	×
×	2	顧客に対して、コミュニケーションを取る上でどのような点に気をつけていましたか？	○	△	×
×	3	これまでの人生において挫折したことは？その時、どう対処しましたか？	○	△	×
	4	ご自身の長所、改善すべき短所をそれぞれ教えてください。また、長所を克服する為に行なっていることはありますか？	○	△	×
職務適性・ストレス耐性・性格・資質					
	1	ご自身の強みは何ですか？その強みを、当社の仕事のどういったところに活かせると思いますか？	○	△	×
	2	仕事を通じて目標達成に向けて最も努力してきたことは何ですか？エピソードも含め、具体的に教えてください。	○	△	×
	3	前職(もしくは現職)の職場で、ストレスに感じていたことは何でしたか？また、そのストレスをどのように対処していましたか？	○	△	×
	4	プライベートの友人は、あなた自身のことを、どんな性格だと思っているのでしょうか？	○	△	×
その他の質問内容					
	1	前職で、ご自身が成長したと実感した瞬間はありましたか？また、それはどんな時でしたか？	○	△	×
	2	当社の他、何社くらい選考を受けていますか？また、その中で当社の志望度は何番目くらいでしょうか？	○	△	×
	3	退職後にブランクがありますね。差し支えない範囲で理由を教えてください。	○	△	×
本人からの質問・希望					
	1				
	2				
	3				
備考	面接者評価	◎ ○ △ ×	最終評価		

面接日 令和 年 月 日 ()		職種
氏名	男・女	年齢 歳
		正・有・パ

面接者	

No.	内容	確認			No.	内容	確認	確認	確認
観察ポイント									
1	挨拶がきちんとできて応募の意思説明ができる	○	△	×	1				
2	態度・しぐさはどうか？	○	△	×	2				
3	目を見て話を聞いているか？	○	△	×	3				
4	服装・整容はどうか？	○	△	×	4				
労働条件・スキルの確認									
1	労働条件の確認(処遇・時間・場所・職位など)	○	△	×	1				
2	スキル確認(知識・技術など)	○	△	×	2				
3	その他()	○	△	×	3				
持ち味カード(強み・長所などの5枚)									
1		□			4	ご自身の長所、応募すべき業務をそれぞれ挙げて下さい。また、業務を克服する為に行なっていることはありますか？	○	△	×
2		□			職務適性・ストレス耐性・性格・資質				
3		□			1	ご自身の強みは何ですか？その強みを、当社の仕事のどこに活かせると思いますか？	○	△	×
4		□			2	仕事を通じて目標達成に向けて最も努力してきたことは何ですか？エピソードも含め、具体的に教えて頂けませんか？	○	△	×
5		□			3	前職(もしくは現職)の職場で、ストレスに感じていたことは何でしたか？また、そのストレスをどのように対処していましたか？	○	△	×
		□			4	プライベートの友人は、あなた自身のことを、どんな性格だと思っているのでしょうか？	○	△	×
持ち味カード(苦手などの5枚)									
その他の質問内容									
1		□			1	前職で、ご自身が成長したと実感した瞬間はありましたか？また、それはどんな時でしたか？	○	△	×
2		□			2	当社の他、何社くらい選考を受けていますか？また、その中で当社の志望度は何番目くらいでしょうか？	○	△	×
3		□			3	退職後にブランクがありますね。差し支えない範囲で理由を教えてください。	○	△	×
4		□			本人からの質問・希望				
5		□			1				
採用基準 ①素直さ ②思いやり ③自己啓発 ④自己管理 ⑤継続力 ⑥ポジティブ思考 ⑦専門スキル ⑧正確性 ⑨組織コミットメント ⑩論理的思考					2				
					3				
備考					面接者評価	◎ ○ △ ×	最終評価		

01 観察のポイント

02 労働条件・スキルの確認

持ち味Yes or No仕分け確認シート				氏名	札幌 太郎	日付	R 年 月 日
番号	持ち味項目	YES	NO	定義			備考
1	素直さ	レ		相手の意見や考えを肯定的に受け入れる			
2	誠実さ	レ		誠意と真心をもって人に接し、物事に対処する			
3	自己理解	レ		自分の性格や価値観(大切にしていること)、能力などについて深く理解し、受け入れている			
4	他者理解		レ	相手の性格や価値観(大切にしていること)、能力などについて理解を深める			
5	思いやり	レ		相手の立場や感情を理解して、気づかう			
6	大胆さ		レ	度胸がすわっており、物事を思い切りよくやっつける			
7	慎重さ		レ	物事をい			
8	感謝	レ		人にして			
9	自己開示		レ	自分の気			
10	意思決定		レ	自分の進			
11	傾聴力	レ		相手の話			
12	自己管理		×レ	自分の生			
13	継続力		レ	物事を成			
14	チャレンジ精神	○レ		誰か			
15	目的意識	レ		なぜそれ			
16	目標達成思考		レ	困難な状			
17	自律志向		レ	自分で考			
18	ポジティブ思考	○レ		いかなる			
19	自信		レ	自分の能			
20	一貫性		レ	最初から			
21	探求心	レ		物事を深く考え、その裏側や本質を見さわめる			
22	向上心	レ		現状に満足せず、さらなる高みを目指して努力する			
23	公德心(モラル)	レ		社会生活において守るべき行為や良い行いを大切にする			
24	高い志		レ	社会や地域、組織(クラス・チーム・学校など)のために何か成し遂げたいという強い意志を持っている			
25	使命感		×レ	自分に任されたことを行うときに、それをやり遂げようとする強い意思を持って行っている			

©キャリアマイズ

「求める人物像のカード」
項目がいくつもあ
マッチしている！

私たちが求める人物像(採用基準)例

01素直さ 11傾聴力 **14チャレンジ精神** **18ポジティブ思考** 22向上心
32コミュニケーション 35柔軟性 43チームワーク 45リスク管理

01



採用基準をつくる。(役割ごとに作るともっと良い)
採用プロジェクトチームで議論し、決定する。

02



持ち味カード対話シートを活用した採用面談仕分け方・
時間配分・対話などリアルな仕事ぶりが見える面接方法
私たちの採用基準にマッチ、それともミスマッチなのか?
可視化して判断する。

03



日頃の仕事で養っているマネージメント力を活かす
コーチング力(傾聴・質問・承認)、カウンセリング力
(受容と共感)、そして支援者として大事な観察力

04



出来ればフィードバックをしてあげると良いご縁がなくとも、可視化された持ち味を認識してもらうことで、人を活かすこともできる企業・法人になることができる。

05



採用だけではなく、職員面談・改善指導・人事評価などでも活用できる。
持ち味カードで承認力が向上、人材育成・採用力・定着力に活かせる。

ご清聴ありがとうございました。

