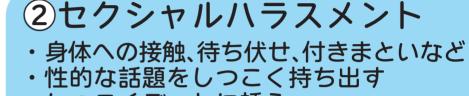


暴言・暴力・迷惑行為・ハラスメントは固くお断りします。

- ①暴力または乱暴な言動
- ・人格を否定する言動
- ・怒鳴る、奇声、大声を

発するなど







③不当な要求

- ・誠意を見せろ
- ・無理な要求など



4長時間拘束

- ・長電話
- ・居座り





5録音・録画・SNS への投稿

・誹謗中傷する書き込み



ーハラスメントの定義ー

- ①顧客、取引先、施設の利用者その他の利害関係者が行う
- ②社会通念上許容される範囲を超えた言動により
- ③労働者の就業環境を害すること

身体的な攻撃 (暴行、障害)/精神的な攻撃 (脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴行)/威圧的な言動/土下座の要求、継続的な(繰り返される)、 執拗な (しつこい) 言動/拘束的な行動 (不退去、居座り、監禁)/差別的な言動/従業員個人への攻撃、要求

事業所・職員への迷惑行為及びハラスメント等により、サービスの中断や契約を 解除する場合があります。信頼関係を築くためにもご協力をお願いします。

恐れ入りますが、サービスの品質向上と安全確保のため、録音 (録画) を実施しております。 また記録 (録音・録画) は社内での確認のみに使用し、外部に公開することはございませんので、ご安心ください。